



**Certificat
de garantie**



EXCLUSIONS

Les garanties ROBERGE ne couvrent pas :

Une défectuosité, un bris du produit ou d'une de ses composantes qui est imputable à un usage abusif, un manque d'entretien normal, un accident, un vol, toutes égratignures mineures ou autres imperfections ne touchant pas l'intégralité de la structure, une installation non conforme aux pratiques courantes de la construction et des contraintes thermiques ou mécaniques excessives.

Les travaux habituels d'entretien, le remplacement des pièces d'entretien courant telles que les coupes-froid, tout produit endommagé par tout cas de force majeure ou cas fortuit, le bris de vitre ou déchirure de moustiquaire, la formation de givre sur les composantes d'aluminium, de vinyle ou de condensation sur le verre lorsque le degré d'humidité relatif à l'intérieur est trop élevé par rapport à la température extérieure, la décoloration, l'oxydation des pièces métalliques et la détérioration des finis de serrures.

Les dommages résultants de l'exposition à des vapeurs dangereuses, produits chimiques, températures excessives, oxydation, conditions climatiques extrêmes, ventilation désuète et/ou humidité extrême.

Les défaillances du scellant ou des pièces en bois survenues suite à une exposition, à une humidité ou à une condensation excessive.

Tout dommage aux marchandises transportées ou à tout autre bien ou à toute personne.

Les égratignures qui peuvent éventuellement être visibles sur la finition du produit ne sont pas considérées comme des défauts en soi.

L'usure normale des produits ou composantes ROBERGE.

Aucune garantie ne sera applicable pour tout thermos avec 1 ou 2 côtés Lexan.

La garantie du fabricant ne couvre pas le bruit du carrelage intérieur en aluminium causé par la vibration de l'environnement immédiat ou dans les unités de verre qui sont mobiles telles que les volets de fenêtres opérants et les portes.

Cette garantie ne couvre pas la condensation qui apparaît sur la surface intérieure de la vitre. La condensation est le résultat d'une humidité excessive à l'intérieur de la maison et non due à une défectuosité du verre scellé ou de la fenêtre.